

# التقرير السنوي لوحدة تنمية المهارات للعام الجامعي 1437-1438

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الصفحة	قائمة المحتويات
4	مقدمة .....
5	وحدة تنمية المهارات: الرؤية والرسالة .....
7	نظرة عامة عن الدورات التدريبية المنفذة خلال العام الجامعي 1437هـ / 1438هـ
8	توزيع الدورات التدريبية على الفئات المستهدفة خلال الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 1437هـ / 1438هـ (القسم الرجالي) .....
9	توزيع الدورات التدريبية على الفئات المستهدفة خلال الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 1437هـ / 1438هـ (القسم النسائي) .....
10	توزيع الدورات التدريبية على الفئات المستهدفة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 1437هـ / 1438هـ (القسم الرجالي) .....
12	توزيع الدورات التدريبية على الفئات المستهدفة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 1437هـ / 1438هـ (القسم النسائي) .....

## مقدمة:

إن تطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس والإداريين ركيزة أساسية في تطوير العملية التعليمية في جامعة نجران والدفع بمسيرتها إلى الأمام في ظل الانفجار المعرفي وتحديات العولمة. فتطوير عضو هيئة التدريس من خلال التدريب على طرائق واستراتيجيات تدريسية حديثة وأساليب التقويم المختلفة واستراتيجيات إدارة العملية التعليمية والمهارات التطويرية التي يحتاجها في العملية التدريسية وتطوير الذات يعد عاملاً أساسياً في تطوير الأداء الأكاديمي للجامعة.

كما إن تطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس ينعكس وبصورة مباشرة على تطوير مهارات الطالب وقدرته على التلقي الجيد والمشاركة الفعالة والتفكير الإبداعي والعمل الجاد الدؤوب وكيفية اكتساب المعرفة وكيفية البحث عنها ومن ثم ضمان تخريج طالب قادر على العمل بكفاءة عالية وقادر على المنافسة بقوة في سوق عمل يحتاج إلى المهارة بجانب الشهادة.

وإذا كان تطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس يعد عاملاً أساسياً في تطوير الأداء الأكاديمي للجامعة فإن تطوير مهارات الموظف الإداري لا يقل أهمية عن تطوير مهارة عضو هيئة التدريس، حيث أن الموظف هو من يقدم خدمات الدعم والمساندة لعضو هيئة التدريس في الجامعة وذلك يعزز الدور الذي يقوم به عضو هيئة التدريس. ولأن تنمية مهارات الموظفين ينعكس بدوره على الطالب وعضو هيئة التدريس فإنه يجب تمكينه من حضور عدد من الدورات لتقل وتنمية مهاراته بما ينعكس على تطوير أداءه بصفة عامة، وبعبارة أخرى فإن تحسين وتطوير خدمات العملاء الداخليين (الطالب وعضو هيئة التدريس) تعتمد بدرجة كبيرة على تنمية مهارات الموظفين بشكل مدروس ومستمر.

## عمادة التطوير والجودة

## وحدة تنمية المهارات



رؤية الوحدة:

التميز في تنمية الموارد البشرية للجامعة والمجتمع.

رسالة الوحدة:

التدريب المستمر لكافة منسوبي الجامعة لتنمية قدراتهم ومهاراتهم لتحقيق رؤية ورسالة الجامعة وأهدافها الاستراتيجية.

مهام الوحدة:

1. وضع آليات لقياس الاحتياجات التدريبية في مجالات الجودة الشاملة لدى الفئات المستهدفة من منسوبي الجامعة.
2. وضع خطة تدريبية سنوية تتضمن توصيف كامل لجميع البرامج التدريبية المزمع تقديمها من قبل الجامعة، ونشرها على موقع الجامعة.
3. وضع برامج نوعية في التدريب تصبح من خلالها الوحدة ذات سمعة محلية تمكنها من عقد الدورات للجامعات الأخرى ويكون من خططها تحويلها إلى معهد بموارد ذاتية.
4. إنشاء قاعدة بيانات تتعلق بالخطط والخدمات التدريبية التي تقدمها الجامعة في مجالات الجودة الشاملة بالجامعة، وأخرى تتعلق بالمدرسين وسيرهم الذاتية ومواطن التميز في كل منهم.
5. وضع آليات لقياس الأثر التدريبي على جودة الأداء في جميع الوحدات الأكاديمية والإدارية بالجامعة، وعمل تقارير تغذية راجعة.
6. وضع آليات للتطوير المستمر للبرامج التدريبية التي تقدمها الجامعة.
7. وضع برامج لتحديث المهارات التطويرية لأعضاء هيئة التدريس ومؤسسات التعليم العالي بما يمكنها من تحسين جودة مخرجات التعليم العالي.

8. تنمية وتحسين المهارات القيادية والقيادات الأكاديمية والإدارية مما يمكنها من إحداث التغيير المستهدف بنجاح.
9. إعداد كوادر تدريبية في مجالات الجودة وتنمية المهارات.
10. وضع خطط التدريب السنوية ومتابعة تنفيذها.
11. العمل على رفع كفاءة جميع العاملين بالوحدة.
12. رفع التقارير الدورية والسنوية لعميد عمادة التطوير والجودة عن أداء كافة أعمال الوحدة وأنشطتها وسبل تحسين الأداء.
13. متابعة تنفيذ الأعمال والمهام والاختصاصات والخطط وتحقيق الأهداف للوحدة.
14. متابعة تحقيق معايير قياس الأداء الموضوعية والسعي للارتقاء بها.

## نظرة عامة عن الدورات التدريبية المنفذة خلال العام الجامعي 1437هـ /

1438هـ

1- في ضوء الخطة التدريبية المعتمدة بعمادة التطوير والجودة للعام الجامعي 1438/1437هـ والتي بنيت استناداً على مشروع تحديد الاحتياجات التدريبية للكوادر الأكاديمية عمدت وحدة تنمية المهارات إلى تنفيذ (96) دورة تدريبية متنوعة لفئات منسوبي الجامعة من (أعضاء وعضوات هيئة التدريس، والإداريين والإداريات) خلال العام الجامعي 1437هـ/1438هـ وزعت على النحو التالي:

جدول (1) توزيع الدورات التدريبية على الفئات المستهدفة خلال الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي

1437هـ / 1438هـ

م	الفئة	عدد الدورات	النسبة من إجمالي عدد الدورات	الساعات التدريبية	النسبة من إجمالي عدد الساعات التدريبية	عدد المتدربين	النسبة من إجمالي عدد المتدربين
1	أعضاء هيئة تدريس	39	40.7%	265	44.5%	897	39%
2	عضوات هيئة تدريس	37	38.5%	250	42%	910	39.8%
3	إداريين	8	8.3%	50	8%	187	8%
4	إداريات	12	12.5%	30	5%	292	12.7%
	المجموع	96	100%	595	100%	2286	100%

ويوضح جدول (2) إجمالي الدورات التدريبية المنفذة خلال الفصل الدراسي الأول من العام

الجامعي 1437 / 1438هـ بالقسم الرجالي:

جدول (2) توزيع الدورات التدريبية على الفئات المستهدفة خلال الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي

1437 / 1438هـ (القسم الرجالي)

م	عنوان الدورة	عدد الحضور	المدرسين	الزمان	عدد ساعات التدريب
1	متطلبات معيار التعليم والتعلم وفق نظام الهيئة	20	د/إبراهيم شعبان د/محمد ذخيرة	1437/11/13هـ 1437/11/14هـ	10
2	دور الإرشاد الأكاديمي في تحسين العملية التعليمية	18	د/إبراهيم شعبان د/محمد ذخيرة	1437/11/21هـ	5
3	مقدمة في التعليم والتعلم	25	د/إبراهيم شعبان د/محمد ذخيرة	1437/11/27هـ 1437/11/28هـ	10
3	قياس وتقويم نواتج التعلم	19	د/إبراهيم شعبان د/محمد ذخيرة	1437/12/19هـ	5
4	بناء التقرير الشامل لتقارير المقررات وخطط التحسين	42	أ.د/ سامح عبد الرؤوف	1438/1/3هـ	5
5	صناعة التحفيز لدى الطالب الجامعي	25	د/رافقت عبد الباسط	1438/1/4هـ	5
6	Performance Indicators for the Evaluating and Benchmarking of Research in Universities	15	أ.د/ أحمد رضا عجور	1438/1/9هـ	5
7	نواتج التعلم: الصياغة والقياس	26	د/إبراهيم شعبان د/محمد ذخيرة	1438/1/10هـ	5
8	مهارات الإشراف العلمي على الرسائل	21	أ.د/ عبد السلام دايل	1438/1/17هـ	5
9	بناء الاختبارات الموضوعية وفق جدول المواصفات	18	د/ ياسر بيومي	1438/1/23هـ	5
10	مهارات كتابة الخطة البحثية للماجستير والدكتوراه	10	أ.د/ شاكرا أبو الفتوح	1438/1/25هـ 1438/1/26هـ	10
11	Google Educational apps	20	د/ ياسر الشهراني	1438/1/29هـ	5
12	التحديات العشر التي تواجه التطوير والجودة بجامعة نجران.	15	د/إبراهيم شعبان د/محمد ذخيرة	1438/2/1هـ	5
13	Performance Indicators and reference comparison	10	أ.د/ أحمد رضا عجور	1438/2/6هـ	5
14	تصميم خطط التحسين في ضوء النظام الداخلي للجودة	26	د/إبراهيم شعبان د/محمد ذخيرة	1438/2/28هـ 1438/2/29هـ	10
15	التعامل مع ضغوط العمل وترتيب الأولويات وإدارة العواطف في بيئة العمل	25	أ.د/ ممدوح محمد	1438/3/1هـ	5
16	استراتيجيات أمن الوثائق والمعلومات الإلكترونية	18	د/عبد الإله الفقي	1438/3/6هـ	5
17	معايير تقييم وتقويم أداء أعضاء هيئة التدريس	17	أ.د/ أحمد رضا عجور	1438/3/12هـ	5
18	المشروعات البحثية التنافسية	17	أ.د/ ممدوح محمد	1438/3/13هـ 1438/3/14هـ	10
19	معايير جودة التعلم الإلكتروني	24	أ.د/ شاكرا أبو الفتوح	1438/3/15هـ 1438/3/16هـ	10
20	إدارة المخاطر والأزمات في مؤسسات التعليم العالي	17	د/ حسين محمود قمع	1438/3/20هـ 1438/3/21هـ	10
21	معايير تصميم العروض الإلكترونية الفعالة	25	د/عبد الإله الفقي	1438/3/21هـ	5
22	نظام Rubrics لتقييم الطلاب	20	أ.د/ سامح عبد الرؤوف	1438/3/27هـ 1438/3/28هـ	10
23	التخزين الحسابي	24	د/عبد الإله الفقي	1438/3/29هـ 1438/3/30هـ	10



بينما يوضح جدول (3) إجمالي الدورات التدريبية المنفذة خلال الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 1437 / 1438 هـ

بالقسم النسائي:

جدول (3) إجمالي الدورات التدريبية المنفذة خلال الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 1437 / 1438 هـ (القسم النسائي)

م	عنوان الدورة	عدد الحضور	المدرسين	الزمان	عدد ساعات التدريب
1	متطلبات معيار التعليم والتعلم وفق نظام الهيئة	16	أ.د/ نشوى نافع	1437/11/13 هـ 1437/11/14 هـ	10
2	دور الإرشاد الأكاديمي في تحسين العملية التعليمية	11	د/ همت الفيومي	1437/11/21 هـ	5
3	بناء التقرير الشامل لتقارير المقررات وخطط التحسين	10	أ.د/ أمل عبد الله	1438/1/3 هـ	5
4	صناعة التحفيز لدى الطالب الجامعي	19	د/ هيفاء حوامده	1438/1/4 هـ	5
5	نواتج التعلم: الصياغة والقياس	27	أ.د/ نشوى نافع	1438/1/11 هـ	5
6	Performance Indicators for the Evaluating and Benchmarking of Research in Universities	13	د/ تيوليب عبد الغفار	1438/1/11 هـ	5
7	مهارات الإشراف العلمي على الرسائل	24	د/ سعاد جعفر	1438/1/17 هـ	5
8	بناء الاختبارات الموضوعية وفق جدول المواصفات	18	د/ هيفاء حوامده	1438/1/23 هـ	5
9	مهارات كتابة الخطة البحثية للمجستير والدكتوراه	28	د/ سعاد جعفر	1438/1/25 هـ	5
10	Google Educational apps	19	أ/ دلال القحطاني	1438/1/29 هـ	5
11	التحديات العشر التي تواجه التطوير والجودة بجامعة نجران.	17	أ.د/ نشوى نافع	1438/2/1 هـ	5
12	تصميم خطط التحسين في ضوء النظام الداخلي للجودة	22	د/ تيوليب عبد الغفار	1438/2/28 هـ 1438/2/29 هـ	10
13	التعامل مع ضغوط العمل وترتيب الأولويات وإدارة العواطف في بيئة العمل	21	أ. العنود محمد	1438/3/1 هـ	5
14	فنون الحوار مع الرؤساء والمرؤوسين	29	د/ بدرية الوادعي	1438/3/5 هـ	5
15	استراتيجيات أمن الوثائق والمعلومات الإلكترونية	19	أ/ دلال القحطاني	1438/ 3 /6 هـ	5
16	معايير تقييم وتقويم أداء أعضاء هيئة التدريس	21	أ.د/ نشوى نافع	1438/3/12 هـ	5
17	المشروعات البحثية التنافسية	20	د/ تيوليب عبد الغفار	1438/ 3 /12 هـ 1438/ 3 /13 هـ	10
18	معايير جودة التعلم الإلكتروني	25	د/ عرفه الأنصاري	1438/ 3 /15 هـ 1438/ 3 /16 هـ	10
19	إدارة المخاطر والأزمات في مؤسسات التعليم العالي	19	أ.د/ أمل عبد الله	1438/ 3 /20 هـ 1438/ 3 /21 هـ	10
20	الأمن الفكري	35	د/ بدرية الوادعي	1438/3/23 هـ	5
21	نظام Rubrics لتقييم الطلاب	21	د/ هيفاء حوامده	1438/ 3 /27 هـ 1438/ 3 /28 هـ	10
22	التخزين السحابي	33	أ/ غادة عوض السرحاني	1438/ 3 /29 هـ	5
23	الذكاء العاطفي في بيئة العمل	25	د/ هيفاء حوامده	1438/ 3 /30 هـ	5

ويوضح جدول (4) إجمالي الدورات التدريبية المنفذة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 1437 / 1438 هـ

بالقسم الرجالي:

جدول (4) توزيع الدورات التدريبية على الفئات المستهدفة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 1437 / 1438 هـ (القسم الرجالي)

م	اسم الدورة	التاريخ	الفئة المستهدفة	عدد الحضور	عدد الساعات
1	نظم الجودة الشاملة	1438/5/15-2017/2/12	أعضاء هيئة التدريس	29	5
2	تصميم وتطوير المقرر الجامعي	1438/5/16-2017/2/13	أعضاء هيئة التدريس	29	5
3	مخرجات التعلم وآليات التعليم	1438/5/17-2017/2/14	أعضاء هيئة التدريس	29	5
4	استراتيجيات التدريس الجامعي الفعال	1438/5/18-2017/2/15	أعضاء هيئة التدريس	29	5
5	نظام الإرشاد الأكاديمي	1438/5/19-2017/2/16	أعضاء هيئة التدريس	29	5
6	إعداد المهام ودليل الإجراءات للوحدات الإدارية بجامعة نجران	1438/5/25-24-2017/2/24-23	اداريون	7	10
7	معايير تصميم العروض الالكترونية الفعالة	1438/5/26-2017/2/25	أعضاء هيئة التدريس	17	5
8	إعداد التقويم الذاتي والدراسة الذاتية للاعتماد البرامجي	1438/5/30-29-2017/2/27-26	أعضاء هيئة التدريس	17	10
9	مهارات التميز الإداري	2017/2/28-1438/6/1	اداريون	22	5
10	بناء الفريق البحثي وإدارته	1438/6/3-2-2017/3/2-1	أعضاء هيئة التدريس	20	10
11	تعزيز وفعالية الجودة الشخصية لعضو هيئة التدريس	2017/3/6-1438/6/7	أعضاء هيئة التدريس	25	5
12	التحسين المستمر باستخدام استراتيجيات (الكايزن) للجهاز الإداري	2017/3/7-1438/6/8	اداريون	24	5
13	إدارة المراجع البحثية الالكترونية END NOT	2017/3/8-1438/6/9	أعضاء هيئة التدريس	27	5
14	الانفوجرافيك التعليمي	1438/6/13-2017/3/12	أعضاء هيئة التدريس	25	5
15	النظام الموحد لقياس مخرجات التعلم	1438/6/15-14-2017/3/14-13	أعضاء هيئة التدريس	36	10
16	المنهجية في تخطيط البحوث العلمية (مهارات، آليات، أخلاقيات)	1438/6/17-16-2017/3/16-15	أعضاء هيئة التدريس	23	10

م	اسم الدورة	التاريخ	الفئة المستهدفة	عدد الحضور	عدد الساعات
17	مهارات الاتصال وفنون التعامل مع الآخرين	-1438/6/20 2017/3/19	اداريون	34	5
18	تصميم وتحليل الاستبانات الالكترونية	1438/6/23-22 2017/3/22-21	أعضاء هيئة التدريس	17	10
19	إعداد المهام ودليل الإجراءات للوحدات الإدارية بجامعة نجران	1438/6/23-22 2017/3/22-21	اداريون	33	10
20	التقويم الذاتي لعضو هيئة التدريس في العملية التعليمية	-1438/6/24 2017/3/23	أعضاء هيئة التدريس	28	5
21	ملف الإنجاز المهني الالكتروني	-1438/6/28 2017/3/27	أعضاء هيئة التدريس	17	5
22	تحويل محاضرتك من ملف PowerPoint إلى محاضرة تفاعلية ونشرها	-1438/7/20 2017/4/17	أعضاء هيئة التدريس	11	5
23	التخطيط الاستراتيجي للتميز	-1438/7/22 2017/4/19	أعضاء هيئة التدريس	18	5
24	أدوات بناء الاختبارات الالكترونية	-1438/7/26 2017/4/23	أعضاء هيئة التدريس	12	5
25	إعداد الاختبارات الجامعية وفق مفهوم الجودة الشاملة	-1438/7/28 2017/4/25	أعضاء هيئة التدريس	11	5
26	إدارة التغيير والصراع التنظيمي	2017/4/27-1438/8/1	اداريون	32	5

بينما يوضح جدول (5) إجمالي الدورات التدريبية المنفذة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 1437/1438 هـ

بالقسم النسائي:

جدول (5) إجمالي الدورات التدريبية المنفذة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 1437/1438 هـ (القسم النسائي)

م	اسم الدورة	التاريخ	الفئة المستهدفة	عدد الحضور	عدد الساعات
1	نظم الجودة الشاملة	1438/5/15-2017/2/12	عضوات هيئة التدريس	28	5
2	تصميم وتطوير المقرر الجامعي	1438/5/16-2017/2/13	عضوات هيئة التدريس	28	5
3	مخرجات التعلم وآليات التعليم	1438/5/17-2017/2/14	عضوات هيئة التدريس	28	5
4	استراتيجيات التدريس الجامعي الفعال	1438/5/18-2017/2/15	عضوات هيئة التدريس	28	5
5	نظام الإرشاد الأكاديمي	1438/5/19-2017/2/16	عضوات هيئة التدريس	28	5
6	تدريس مهارات القرن الحادي والعشرين نماذج وأدوات	1438/5/23-22-2017/2/20-19	عضوات هيئة التدريس	23	10
7	إعداد المهام ودليل الإجراءات للوحدات الإدارية بجامعة نجران	1438/5/25-24-2017/2/24-23	اداريات	15	10
8	العلاقات الإنسانية في الإدارة	1438/5/25-2017/2/24	اداريات	15	5
9	معايير تصميم العروض الالكترونية الفعالة	1438/5/26-2017/2/25	عضوات هيئة التدريس	38	5
10	إعداد التقويم الذاتي والدراسة الذاتية للاعتماد البرامجي	1438/5/30-29-2017/2/27-26	عضوات هيئة التدريس	21	10
11	مهارات التميز الإداري	2017/2/28-1438/6/1	اداريات	30	5
12	بناء الفريق البحثي وإدارته	1438/6/3-2-2017/3/2-1	عضوات هيئة التدريس	27	10
13	تعزيز وفعالية الجودة الشخصية لعضو هيئة التدريس	2017/3/6-1438/6/7	عضوات هيئة التدريس	32	5
14	التحسين المستمر باستخدام استراتيجيات (الكايزن) للجهاز الإداري	2017/3/7-1438/6/8	اداريات	26	5
15	إدارة المراجع البحثية الالكترونية END NOT	2017/3/8-1438/6/9	عضوات هيئة التدريس	38	5
16	الانفوجرافيك التعليمي	1438/6/13-2017/3/12	عضوات هيئة التدريس	36	5

م	اسم الدورة	التاريخ	الفئة المستهدفة	عدد الحضور	عدد الساعات
17	النظام الموحد لقياس مخرجات التعلم	1438/6/15-14 2017/3/14-13	عضوات هيئة التدريس	46	10
18	المنهجية في تخطيط البحوث العلمية (مهارات، آليات، أخلاقيات)	1438/6/17-16 2017/3/16-15	عضوات هيئة التدريس	38	10
19	مهارات الاتصال وفنون التعامل مع الآخرين	-1438/6/20 2017/3/19	اداريات	44	5
20	تصميم وتحليل الاستبانات الالكترونية	1438/6/23-22 2017/3/22-21	عضوات هيئة التدريس	37	10
22	التقويم الذاتي لعضو هيئة التدريس في العملية التعليمية	-1438/6/24 2017/3/23	عضوات هيئة التدريس	35	5
25	التخطيط الاستراتيجي للتميز	-1438/7/20 2017/4/17	عضوات هيئة التدريس	17	5
27	المهارات القيادية والإشرافية العليا	-1438/7/22 2017/4/19	عضوات هيئة التدريس	20	5
29	إعداد الاختبارات الجامعية وفق مفهوم الجودة الشاملة	-1438/7/28 2017/4/25	عضوات هيئة التدريس	24	5
30	إدارة التغيير والصراع التنظيمي	2017/4/27-1438/8/1	اداريات	32	5

تم بحمد الله ،،،،،،،،،،،،