

مبادئ إدارة الأعمال

الأساسيات والاتجاهات الحديثة

الشميمري، هيجان، غنام

2019م-1440هـ



أ.د. احمد بن عبد الرحمن الشميمري
استاذ الآزراء والتدريس
جامعة الملك سعود

أ.د. عبد الرحمن بن احمد هيجان
استاذ الآزراء وحسين التعليم
مجمع الآزراء الجاهلية

د. بشوى بنت بدر المرسي غنام
استاذ الآزراء العالمية المشارك
جامعة القصيم



الفصل الأول
مفهوم الإدارة ومجالاتها

Management's Concept and Scope



مفهوم الإدارة ومجالاتها

محتويات الفصل:

1 مفهوم الإدارة

2 من هو المدير؟

3 أهمية الإدارة

4 الإدارة علم أم فن؟

5 المهارات الإدارية

6 مجالات الإدارة

7 مشروعات الأعمال

8 عناصر العملية الإدارية



مفهوم الإدارة



تعدد التعريفات التي قدمها لنا المتخصصون في الإدارة وتتنوع بتنوع وتباين آراء وتجارب وخلفيات الباحثين والمتخصصين بالإدارة.

يعرف الشميمري وهيجان وغنام 2004م. الإدارة إجمالاً بأنها:

"وظيفة تنفيذ الأعمال عن طريق الآخرين باستخدام التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة وذلك من أجل تحقيق أهداف المنظمة بكفاءة وفاعلية مع مراعاة المؤثرات الداخلية والخارجية"

من خلال هذا التعريف يتبين لنا ان الإدارة وظيفة ذات مهام محددة لتحقيق أهداف محددة وترتبط الإدارة بإنجاز أعمال باختلاف الجهة التابعة لها، ويتوقف نجاحها على العنصر البشري وتنفيذ الأهداف

من هو المدير؟

هو الشخص الذي يوجه الأفراد نحو إنجاز عمل ما.
وهو أحد أعضاء المنظمة الذي يحقق تنسيق وتكامل عمل الآخرين.

ويصنف المدراء بحسب المستويات الإدارية:



أهمية الإدارة

تمثل عنصراً مهماً في حياة الفرد والمنظمة والمجتمع وتكمن أهميتها بأنها:

1 وسيلة لتنمية المجتمع وأكبر مثال على ذلك وجود خطط التنمية الخمسية في المملكة ودول الخليج التي تهدف الى تحقيق النمو والتقدم والرخاء والأمن للمجتمع.

2 تلبية حاجة المنشآت المتزايدة من خلال الإدارة الكفؤة القادرة على اتخاذ القرار السليم.

3 تطوير وتدريب العاملين في المنشآت للأداء الجيد.

4 تلبية المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية والتقنية من خلال التخطيط الفعال ومتابعة تنفيذه، والمنافسة مع الدول المتقدمة.

5 الندرة المتزايدة في الموارد المادية والبشرية الذي يتطلب وجود إدارة قادرة على تحقيق الأهداف بأقل تكلفة وأعلى جودة.

6 الدعوة للعولمة والمنافسة في الأسواق العالمية.

7 رغبة الأفراد بتحسين المستقبل الوظيفي وذلك من خلال دراسة الإدارة.

هل الإدارة علم أم فن؟

اختلف علماء الإدارة فيما بينهم في كون الإدارة علم أو فن

الفريق الأول "الإدارة علم":

الفريق يدعم رأيه بكون الإدارة علم راسخ
كون بعض المشكلات التي تواجه الإدارة
تستخدم نماذج ومعادلات وفقاً لمعايير
محددة مثل : **استخدام بحوث العمليات**
. Operation Research

الفريق الآخر "الإدارة فن":

استدلوا بقولهم بأن الإداري الناجح يولد ولا يُصنع، أي
ان النجاح في تطبيق مبادئ القدرة يعتمد على
خصائص الأشخاص مثل العديد من الناجحين الذين
حققوا نجاحاً دون أن تتاح لهم فرصة الالتحاق
بمعاهد او كليات متخصصة.





إلا اننا نقول أن الإدارة علم وفن في آن واحد، فالإداري الناجح يحتاج الى الجمع ما بين علمية الإدارة وفنها من أجل تحقيق الى إداري أفضل.

المهارات الإدارية

يحتاج المدير الى عدة معارف ومهارات أساسية:

● المعارف الرئيسية

● المهارات الأساسية



المعارف الرئيسية

متعلقة بالنشاط او ما يسمى بالصناعة، ومعارف متعلقة بالإلمام بوظائف المنشأة كمعرفة الإنتاج، و معارف متعلقة بالعمل الإداري كالتخطيط واتخاذ القرارات.

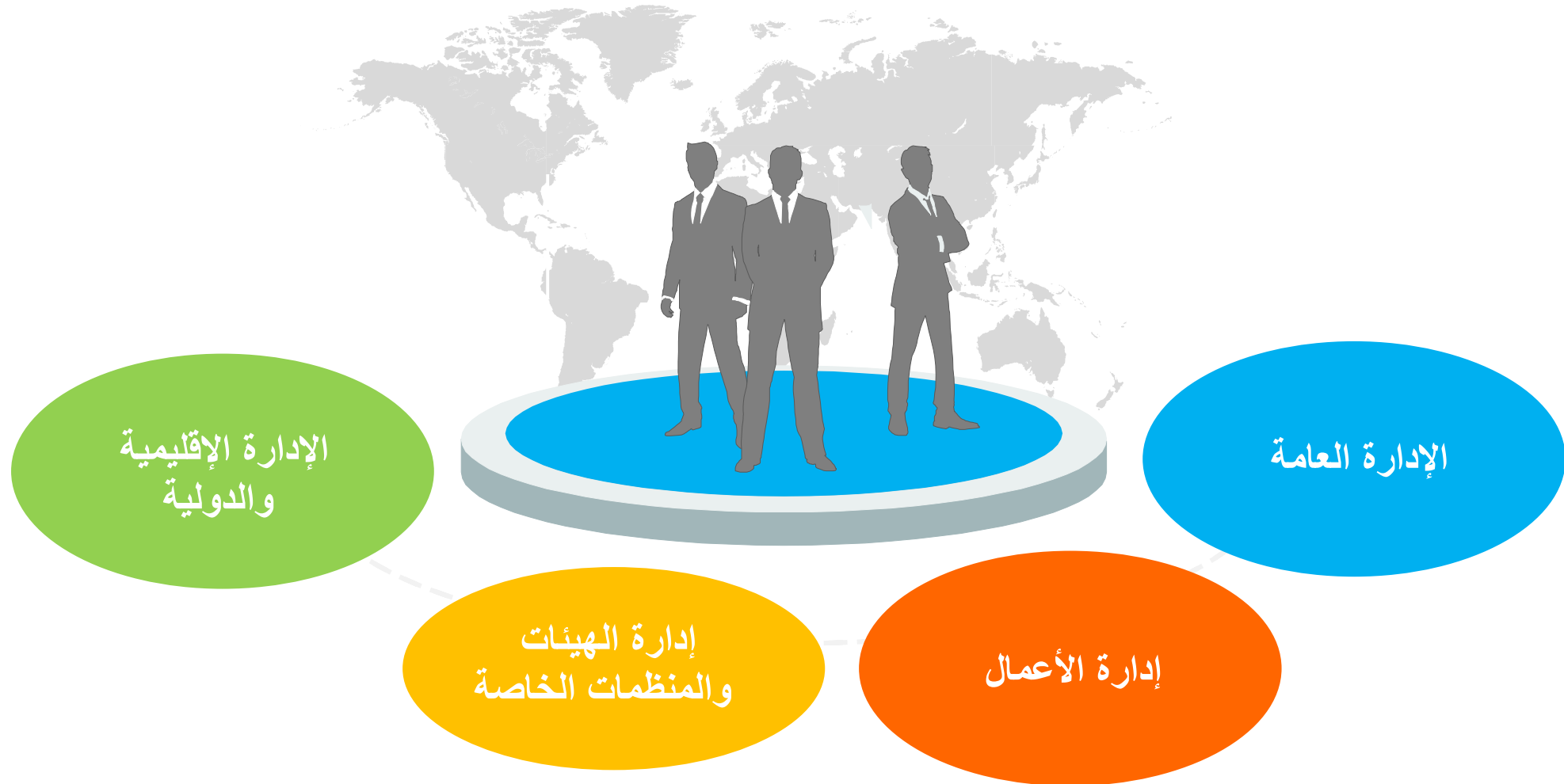


المهارات الأساسية

وتشمل على مهارات فنية تتعلق بإتقان العمل في جزء معين مثل مدير التسويق يجب ان تكون لديه مهارات فنية متعلقة بكيفية صنع الإعلانات، ايضاً تشمل على مهارات إنسانية كمهارة العمل الجماعي، ومهارات إدراكية كقدرة المدير على التفكير المبدع وقدرته على إدراك واستيعاب المواقف.

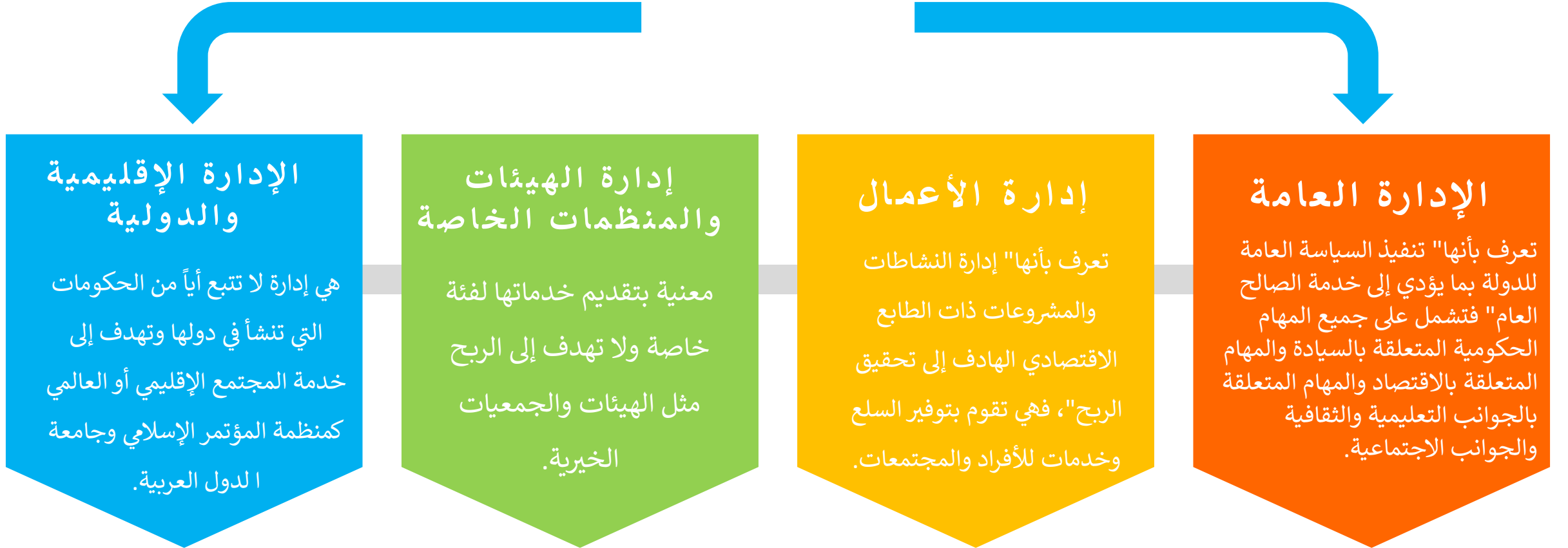


مجالات الإدارة



مجالات الإدارة

تتنوع مجالات الإدارة في الوقت الراهن بحسب تنوع قطاعات المجتمع والأهداف المرجوة مما يتطلب إدارة متخصصة حيث أوجد عدة إدارات كالتالي:



مشروعات الأعمال

هي المؤسسات والشركات التي يقيمها الأفراد والمجموعات لتحقيق الربح.

هنالك شروط لكي نصف النشاط بأنه مشروع أعمال:

1 أن يقدم شيئاً نافعاً كأن تكون سلعة أو أن تقدم خدمة.

2 أن يهدف إلى تحقيق الربح.

3 أن يكون نشاطاً يعتمد على المبادئ والأسس الاقتصادية.

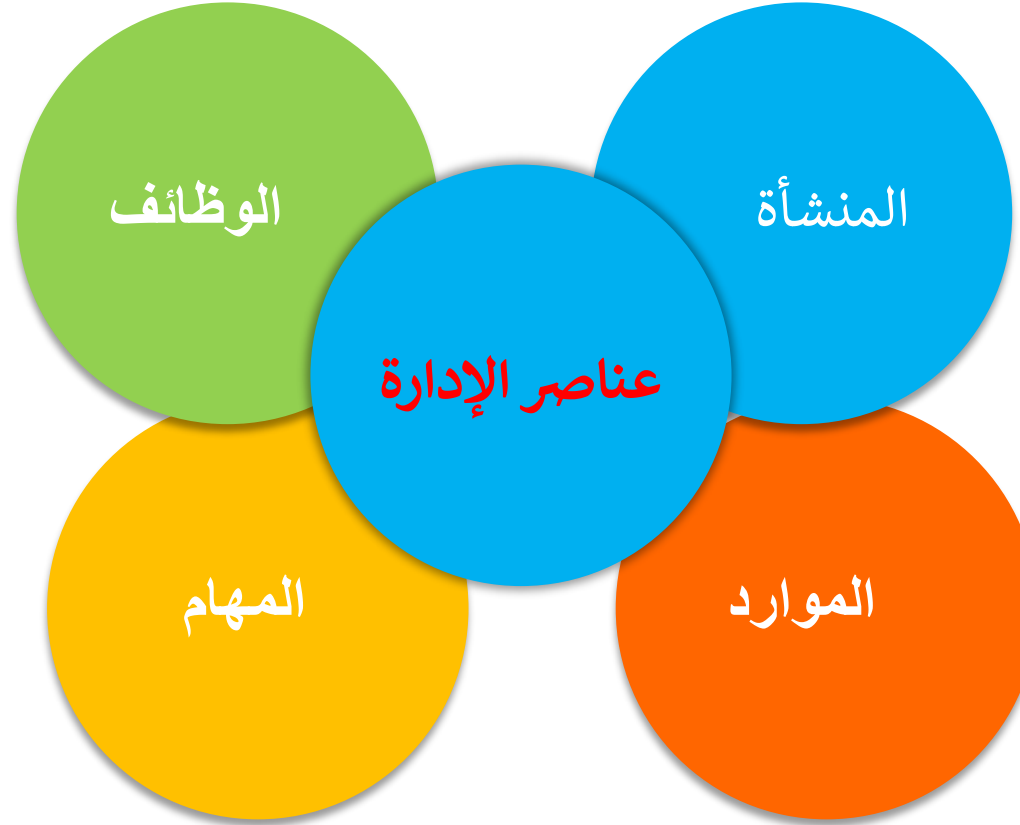
4 أن يكون منظماً، وله صفة قانونية واسم محدد وكيان قانوني.

5 أن يقوم عليه أفراد، أي أن المنظمين المديرين له أشخاص وليس حكومات.



تتضمن أية منظومة عدداً من الوظائف التي تعكس إلى الأهداف التي تسعى المنظمة إلى تحقيقها.

تمثل المهام حركة النشاط في أية منظمة حيث يتم من خلال هذه المهام المنوطة بالوظائف العمل على تحقيق أهداف المنظمة.



تمثل الجهاز الإداري المنوط به تحقيق أهداف معينة يؤديها للمجتمع.

1. موارد بشرية.
2. موارد مادية كالميزانيات ومصادر الدخل والتمويل.
3. الأدوات المتعلقة بالمعلومات التي يترتب على أساسها اتخاذ قرارات المنظمة.

عناصر العملية الإدارية

لا يوجد اتفاق بين علماء الإدارة فيما يتعلق بعدد العناصر، وبناءً على عالم الإدارة **لوثر جولييك** فقد قسم العملية إلى سبعة عناصر ورمز لها بـ **POSDCORB**



عناصر العملية الإدارية

● مما سبق نلخص القول أن عناصر العملية الإدارية متعددة وفي هذا المقرر سوف نركز على جانبين هما:

